

/sigaliojimo data 2021-04-21

1. PAGRINDINIŲ TERMINŲ APIBRĖŽTYS

- 1.1. **Priimtinos kalbos** – lietuvių ir anglų.
- 1.2. **Galiojantys teisės aktai** – Lietuvos Respublikos norminiai aktai, Europos Sąjungos teisės aktai, tiesiogiai taikomi Lietuvos Respublikai.
- 1.3. **Autorizacija** – veiksmų, kuriuos Sistema atlieka siekiant nustatyti Kliento tapatybę ir (arba) patvirtinti Kliento sutikimą teikti Paslaugą Klientui, visuma.
- 1.4. **Autorizacijos kodas** – Sistemos sukurtas raidžių, skaitmenų arba simbolių derinys, siunčiamas Klientui Sistemos nustatytais ryšių kanalais prisijungimui prie Sistemos ir (arba) Autorizacijai.
- 1.5. **Įgaliotas asmuo** – fizinis asmuo, turintis teisę atstovauti Klientui ir veikti jo vardu galiojančiuose teisės aktuose ir FINCI nustatyta tvarka.
- 1.6. **Darbo diena** – diena, kurią FINCI teikia Paslaugas. Paprastai Darbo diena yra bet kuri diena, išskyrus šeštadienį, sekmadienį ir švenčių dienas Lietuvoje. Tačiau FINCI skirtingoms Paslaugoms gali nustatyti skirtingas Darbo dienas.
- 1.7. **Darbo valandos** – laikotarpis, kurį FINCI teikia Paslaugas. Paprastai jis nustatomas 9–16 val. (Lietuvos laiku). Tačiau FINCI skirtingoms Paslaugoms gali nustatyti skirtingas Darbo valandas.
- 1.8. **Klientas** – 18 metų sulaukęs veiksnus fizinis asmuo arba juridinis asmuo, užregistruotas Sistemoje ir turintis Naudotojo profilį.
- 1.9. **Kliento sąskaita arba Sąskaita**– Kliento vardu Sistemoje atidaryta sąskaita, skirta stebėti Kliento turimus elektroninius pinigus, vykdyti mokėjimo operacijas ir gauti Paslaugas.
- 1.10. **Kliento tapatybės nustatymas** – Kliento ir (arba) Kliento naudos gavėjo (-ų) ir (arba) įgaliotojo asmens tapatybės patikrinimas (nustatymas) pagal Sąlygas (Paslaugų teikimo sąlygas) ir FINCI nustatytą ir Sistemoje naudojamą tvarką.

- 1.11. Komisinis mokestis** – mokestis už FINCI suteiktą Paslaugą, apskaičiuotas pagal Paslaugų teikimo sutartį, ir (arba) dokumentą „Mokesčiai“.
- 1.12. Sutikimas** – Mokėtojo sutikimas dėl Mokėjimo operacijos inicijavimo ir (arba) įvykdymo arba kitų Paslaugų teikimo.
- 1.13. Vartotojas** – fizinis asmuo, kuris išreiškia norą gauti, gauna ir (arba) galėtų gauti Paslaugas su jo verslu ar profesine veikla nesusijusiais tikslais.
- 1.14. Elektroniniai pinigai** – FINCI finansiniai įsipareigojimai Klientui, saugomi FINCI elektroninėje Sistemoje, lygūs gautų lėšų sumai, užfiksuoti Kliento sąskaitoje ir skirti Mokėjimo operacijoms vykdyti ir Paslaugoms gauti.
- 1.15. Dokumentas „Mokesčiai“** – tai dokumentas, kuriame FINCI nustatė Paslaugų įkainius, prieinamas FINCI interneto svetainėje ir laikomas Paslaugų teikimo sąlygomis.
- 1.16. FINCI** – UAB „Finci“ (juridinio asmens kodas 304934066, turinti 2019 m. gruodžio 5 d. išduotą elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 60, kuriai licenciją suteikė ir kurios veiklą prižiūri Lietuvos bankas). Daugiau informacijos apie FINCI, įskaitant jos pagrindinio biuro ir el. pašto adresą, pateikta FINCI interneto svetainėje.
- 1.17. FINCI taikomoji programa** – tai mobilioji programa, kurioje Klientui suteikta prieiga prie Sistemos, įdiegta ir naudojama Kliento mobiliajame įrenginyje.
- 1.18. FINCI interneto svetainė** – FINCI interneto svetainė adresu <https://finci.com>, kurioje Klientas gali prisijungti prie Sistemos, gauti Paslaugas, rasti informacijos apie FINCI, įskaitant jos pagrindinio biuro adresą, el. pašto adresą ir kt.
- 1.19. Šalys (Šalis)** – FINCI ir Klientas kartu ir kiekvienas iš jų atskirai.
- 1.20. Slaptažodis** – raidžių, skaitmenų arba simbolių derinys, kurį Klientas sukūrė registruodamasis Sistemoje, kad galėtų prisijungti prie Naudotojo profilio ir (arba) prie Sistemos.
- 1.21. Mokėtojas** – Mokėjimo nurodymą pateikęs fizinis arba juridinis asmuo.
- 1.22. Mokėjimas** – mokėjimo paslauga, kurią suteikus lėšos pervedamos iš Kliento sąskaitos.
- 1.23. Mokėjimo priemonė** – bet koks personalizuotas įrenginys, kurią Sistema leidžia susieti su Kliento sąskaita Mokėjimo nurodymui inicijuoti.

- 1.24. Mokėjimo operacija** – Mokėtojo arba Gavėjo inicijuotas Mokėjimo pervedimas, Mokėjimas arba Lėšų išėmimas.
- 1.25. Mokėjimo nurodymas** – Mokėtojo arba Gavėjo nurodymas atlikti Mokėjimo operaciją.
- 1.26. Mokėjimo paslauga (-os)** – paslaugos, kuriomis sudaromos sąlygos Išimti lėšas iš mokėjimo sąskaitos, taip pat visos operacijos, reikalingos mokėjimo sąskaitai tvarkyti; Mokėjimo operacijų vykdymas, įskaitant lėšų, esančių mokėjimo sąskaitoje, atidarytoje mokėjimo paslaugų vartotojo mokėjimo paslaugų teikėjo arba kito mokėjimo paslaugų teikėjo įstaigoje, pervedimą; mokėjimo priemonių išleidimas ir (arba) priėmimas.
- 1.27. Mokėjimo paslaugų teikėjas** – tai bankas, mokėjimo įstaiga, elektroninių pinigų įstaiga ar kita finansų įstaiga, turinti leidimą teikti Mokėjimo paslaugas.
- 1.28. Mokėjimo pervedimas** – mokėjimo paslauga, kurią suteikus lėšos pervedamos į Kliento sąskaitą.
- 1.29. Asmens duomenys** – bet kokia FINCI turima informacija, susijusi su Klientu ir (arba) Kliento naudos gavėju (-ais) ir (arba) įgaliotu asmeniu, kurio tapatybė nustatyta arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta pagal asmens duomenis, pvz., vardą, pavardę, asmens kodą, informaciją apie gyvenamąją vietą, elektroninio pašto adresą ir kt.
- 1.30. Gavėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, nurodytas Mokėjimo nurodyme kaip lėšų, pervestų atlikus Mokėjimo operaciją, gavėjas.
- 1.31. Paslauga (-os)** – Elektroninių pinigų išleidimas ir išpirkimas, Mokėjimo paslaugos (-ų) ir bet kokių kitų paslaugų, kurias Klientams teikia FINCI, teikimas.
- 1.32. Paslaugų teikimo sutartis** – Šalių pagal Sąlygų 3.5 ir 3.6 punktus sudaryta sutartis, reglamentuojanti Paslaugų teikimą ir (arba) gavimą. Paslaugų teikimo sutartis sudaryta iš šių dokumentų: Sąlygų, Paslaugų teikimo sąlygų, dokumento „Mokesčiai“ ir kitų dokumentų, apie kuriuos kartais gali būti pranešama Klientui arba kurie gali būti paskelbti FINCI interneto svetainėje.
- 1.33. Išrašas** – tai dokumentas, kuriame pateikiama informacija apie visas Kliento sąskaitoje per tam tikrą laikotarpį atliktas Mokėjimo operacijas.
- 1.34. Sistema** – tai FINCI interneto svetainėje pateikta programinė įranga, kurią FINCI naudoja Paslaugoms teikti.

- 1.35. Sąlygos** – šios Bendrosios paslaugų teikimo sąlygos, kuriose nustatyti bendrieji Šalių teisinius santykius reglamentuojantys principai, ir kurios galioja visoms Paslaugoms.
- 1.36. Paslaugų teikimo sąlygos** – specialiosios FINCI sąlygos, kurios yra Sąlygų priedas ir neatsiejama jų dalis, nustatančios specialius principus, reglamentuojančius Šalių teisinius santykius gaunant ir teikiant tam tikrą Paslaugą.
- 1.37. Unikalus identifikatorius** – raidžių, skaičių ar simbolių derinys, kurį FINCI, kaip Mokėjimo paslaugų teikėjas, priskiria Klientui, kaip Mokėjimo paslaugų vartotojui, ir pagal kurį jis unikaliai identifikuoja Mokėjimo operacijose dalyvaujantį Klientą ir (arba) Kliento sąskaitą, naudojamą Mokėjimo operacijoms atlikti.
- 1.38. Naudotojo profilis** – Kliento registracijos Sistemoje, kurios metu yra tvarkomi ir užregistruojami Kliento Asmens duomenys ir kita informacija, Klientui priskiriamas Unikalus identifikatorius ir teisės Sistemoje, rezultatas.
- 1.39. Lėšų išėmimas** – mokėjimo paslauga, kurią suteikus Klientas gali gauti grynujų pinigų.

2. BENDROSIOS SĄLYGOS

- 2.1.** Šios Sąlygos taikomos bet kokiems teisiniams santykiams tarp FINCI ir Kliento.
- 2.2.** Be Sąlygų, su FINCI Paslaugų teikimu ir (arba) naudojimu susijusius teisinius santykius tarp FINCI ir Kliento taip pat reglamentuoja Galiojantys teisės aktai ir kiti Paslaugų teikimo sutartyje numatyti dokumentai, kurie Klientui įsigalioja ir tampa privalomi su jais sutikus ir naudojantis FINCI Paslaugomis.
- 2.3.** Paslaugų teikimo sutartis – tai svarbus dokumentas, kurį Klientas, prieš nusprenddamas užsiregistruoti Sistemoje, susikurti Naudotojo profilį, atidaryti Kliento sąskaitą ir pradėti naudotis FINCI teikiamomis Paslaugomis, privalo atidžiai išnagrinėti. Klientas FINCI nustatyta tvarka privalo patvirtinti, kad jis perskaitė ir sutiko su Paslaugų teikimo sutartimi.
- 2.4.** FINCI įsipareigoja tinkamai teikti Paslaugas Klientui, laikydamasis Galiojančių teisės aktų ir Paslaugų teikimo sutarties.
- 2.5.** Klientas įsipareigoja griežtai laikytis Paslaugos teikimo sutarties, taip pat naudojimąsi FINCI teikiamomis Paslaugomis reglamentuojančių Galiojančių teisės aktų reikalavimų.

- 2.6. Laikoma, kad bet kokius Sistemoje pateiktus sutikimus, patikinimus, patvirtinimus, pranešimus Klientas asmeniškai pasirašė.
- 2.7. Jei tarp Sąlygų ir Paslaugų teikimo sąlygų būtų prieštaravimų ir (arba) neatitikimų, pirmenybė teikiama Paslaugų teikimo sąlygoms.

3. REGISTRACIJA SISTEMOJE IR NAUDOTOJO PROFILIS

- 3.1. Norėdamas pradėti naudotis Paslaugomis, būsimasis Klientas privalo užsiregistruoti Sistemoje.
- 3.2. Klientui užsiregistravus Sistemoje nustatoma būsimojo Kliento tapatybė ir Klientui sukuriama Naudotojo profilis pagal Sąlygų 3.5 punktą. Kiekvieną kartą prisijungdamas prie Naudotojo profilio, Klientas privalo atlikti Sistemos nustatytą Autorizacijos procedūrą.
- 3.3. Klientas gali turėti tik 1 (viena) Naudotojo profilį.
- 3.4. Tam, kad atidarytų sąskaitą Klientui – juridiniam asmeniui, juridinio asmens įgaliotas asmuo, kuriam bus suteikta teisė naudotis Kliento – juridinio asmens sąskaita, pirmiausia turi užsiregistruoti Sistemoje ir susikurti savo asmenį Naudotojo profilį.
- 3.5. Naudotojo profilis Sistemoje sukuriama būsimajam Klientui susipažinus ir sutikus su Sąlygomis ir kitais dokumentais, kurių gali prireikti atsižvelgiant į Paslaugų, kuriomis Klientas ketina naudotis, apimtį (pvz., Paslaugų teikimo sąlygas), atlikus būsimo Kliento tapatybės nustatymo procedūrą ir FINCI patikrintus ir patvirtintus Naudotojo profilio sukūrimą. Sutikdamas su šiomis Sąlygomis, būsimasis Klientas taip pat sutinka su dokumentu „Mokesčiai“ ir kitais dokumentais, įtrauktais į Paslaugų teikimo sutartį, išskyrus Paslaugų teikimo sąlygas, su kuriomis Klientas sutinka atskirai, nusprendęs naudotis tam tikra (-omis) Paslauga (-omis).
- 3.6. Naudotojo profilio sukūrimas reiškia, kad su FINCI neribotam laikotarpiui sudaroma Paslaugų teikimo sutartis. Paslaugų teikimo sutartis įsigalios ir bus sudaryta neterminuotam laikotarpiui tik sukūrus Naudotojo profilį pagal Sąlygų 3.5 punktą. Registruodamasis Sistemoje arba joje užsiregistravęs Klientas gali į savo įrenginį atsisiųsti ir jame išsaugoti ir (arba) atsispausdinti Paslaugų teikimo sutarties tekstą.
- 3.7. Klientas patvirtina, kad supranta, jog FINCI turi teisę pareikalauti Kliento pateikti informaciją, duomenis ir dokumentus, reikalingus FINCI įsipareigojimams pagal Galiojančius teisės aktus įvykdyti. Būsimojo Kliento registracijos Sistemoje metu, FINCI turi teisę pareikalauti būsimojo Kliento:

- 3.7.1.** pateikti Asmens duomenis tokia apimtimi, kokia, FINCI nuomone, yra reikalinga tinkamam Kliento identifikavimui ir išsamiam patikrinimui atlikti, įskaitant tinkamą naudos gavėjo (-ų) (jei taikoma) ir Įgaliotojo asmens (jei taikoma) asmens tapatybės nustatymą;
- 3.7.2.** per FINCI nurodytą terminą savo sąskaita pateikti FINCI priimtinos formos ir apimties dokumentų originalus. Visi pateikti dokumentai turi būti parengti viena iš Priimtinių kalbų arba prie jų turi būti pateiktas Kliento sąskaita atliktas notaro patvirtintas, legalizuotas arba apostile patvirtintas vertimas į vieną iš Priimtinių kalbų, išskyrus atvejį, kai FINCI nustato kitus reikalavimus;
- 3.7.3.** tvarkyti Kliento asmens duomenis ir iš Kliento gautus dokumentus, įskaitant jų tvarkymą naudojantis trečiųjų šalių paslaugomis;
- 3.7.4.** atlikti Kliento ir (arba) Įgaliotojo asmens tapatybės nustatymo procedūrą FINCI nustatytu būdu, pvz., Klientui ar Įgaliotam asmeniui asmeniškai atvykus į FINCI biurą, per vaizdo konferenciją, biometrinio identifikavimo būdu ir t. t.
- 3.8.** Klientas patvirtina, kad visi registruojantis Sistemoje Kliento pateikti Asmens duomenys, informacija ir dokumentai yra tikslūs ir teisingi, ir ateityje, keisdamas ar papildydamas Asmens duomenis, Klientas pateiks tik tikslią ir teisingą informaciją. Klientas patvirtina, kad supranta, jog jis yra visiškai atsakingas už bet kokias pateiktų neteisingų ir (arba) netikslų duomenų, informacijos ir (arba) dokumentų pasekmes, įskaitant galimus nuostolius.
- 3.9.** Klientui apie sėkmingai sukurtą Naudotojo profilį ir FINCI sprendimą jį patvirtinti bus pranešta el. paštu, kurio adresas buvo nurodytas registruojantis Sistemoje.
- 3.10.** Klientas negali turėti daugiau nei vieną Naudotojo profilį. Registruodamasis Sistemoje jis neturi teisės pateikti neteisingų ir (arba) netikslų duomenų, informacijos ar dokumentų. Jei Klientas įvedė neteisingus ir (arba) netikslius duomenis, informaciją arba pateikė neteisingus ir (arba) netikslius dokumentus, jis privalo nedelsdamas juos ištaisyti ir jeigu dėl tokių veiksmų buvo sukurti keli Naudotojo profiliai, jis privalo nedelsdamas apie tai informuoti FINCI.
- 3.11.** Pasikeitus Asmens duomenims (vardui, pavardei, įmonės pavadinimui, telefono numeriui, el. pašto adresui, Kliento ar Įgaliotojo asmens adresui, asmens tapatybės dokumentui ir t. t.) ir bet kokiai kitai Naudotojo profilyje nurodytai informacijai apie Klientą, Klientas privalo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip 1 (vieną) Darbo dieną atnaujinti duomenis Naudotojo profilyje ir pateikti FINCI nustatytos formos patvirtinamuosius dokumentus.

- 3.12.** Klientas patvirtina, kad supranta, jog jam neatnaujinus pasikeitusių Asmens duomenų ir kitos Naudotojo profilyje nurodytos informacijos apie Klientą, jis atsakys už bet kokias su tuo susijusias pasekmes.
- 3.13.** FINCI turi teisę bet kada pareikalauti, kad Klientas savo sąskaita pateiktų FINCI nurodytos formos ir apimties papildomą informaciją ir (arba) dokumentus, susijusius su Klientu, naudos gavėju (-ais) (jei taikoma), Įgaliotu asmeniu (jei taikoma) arba Kliento operacijomis jo sąskaitoje ir periodiškai FINCI nustatyta tvarka tikrinti Naudotojo profilyje nurodytus Kliento Asmens duomenis ir kitus duomenis ir užpildyti FINCI parengtas Kliento anketas ir kitus dokumentus.
- 3.14.** FINCI turi teisę savo nuožiūra imtis bet kokių veiksmų ir priemonių, kad nustatytų ir identifikuotų Kliento sąskaitoje esančių lėšų naudos gavėjo (-ų) (fizinio (-ių) asmens (-ų)) tapatybę.
- 3.15.** Registruodamasis Sistemoje būsimasis Klientas privalo įsitikinti, kad registracijos metu jo pateiktas asmens tapatybės dokumentas galioja ne trumpiau kaip 1 mėnesį iki jo galiojimo termino pabaigos. Jei būsimas Klientas nesilaiko šio reikalavimo, FINCI pasilieka teisę atsisakyti jį užregistruoti Sistemoje.
- 3.16.** FINCI turi teisę nepatvirtinti Kliento registracijos sistemoje ir Naudotojo profilio sukūrimo, nepateikiant tokio atsisakymo priežasčių.

4.1 KLIENTO SĄSKAITOS ATIDARYMAS. ELEKTRONINIŲ PINIGŲ IŠLEIDIMO IR IŠPIRKIMO SĄLYGOS

- 4.1.** FINCI patikrinus ir patvirtinus sukurtą Naudotojo profilį, Klientui automatiškai atidaroma Kliento sąskaita.
- 4.2.** Lėšos Kliento sąskaitoje gali būti laikomos keliomis valiutomis. Keliomis valiutomis lėšas laikantis Klientas prisiima Kliento sąskaitoje laikomų lėšų nuvertėjimo dėl valiutos kurso pokyčių riziką.
- 4.3.** Elektroniniai pinigai laikomi Kliento sąskaitoje. FINCI išleidžia Elektroninius pinigus, kai gauna lėšas Klientui. Gavusi lėšas, FINCI į Kliento sąskaitą išleidžia Elektroninių pinigų, kurių suma lygi nominaliajai gautų lėšų vertei.

- 4.4. Nominali Elektroninių pinigų, išleistų į Kliento sąskaitą, vertė atitinka FINCI gautų lėšų nominaliąją vertę, atskaičius Komisinį mokestį (jei taikoma), atsižvelgiant į lėšų gavimo būdą.
- 4.5. Kliento sąskaitoje laikomi Elektroniniai pinigai nėra įnašas, ir FINCI niekada Klientui nemoka palūkanų ir nesuteikia kitos naudos, susijusios su Elektroninių pinigų laikymo Kliento sąskaitoje laikotarpiu. FINCI turi teisę nustatyti minimalų Kliento sąskaitos likutį.
- 4.6. Klientui bet kada pateikus prašymą, jo sąskaitoje laikomi Elektroniniai pinigai turi būti išpirkti už jų nominaliąją vertę, išskyrus atvejus, kai Kliento sąskaitai taikomi apribojimai. Už Elektroninių pinigų išpirkimą gali būti taikomas dokumente „Mokesčiai“ numatytas Komisinis mokestis, kuris prieš išpirkimą bus nuskaitytas nuo Kliento sąskaitos likučio.
- 4.7. Klientas prašymą išpirkti Elektroninius pinigus pateikia suformuodamas Mokėjimo nurodymą atlikti Mokėjimą už Elektroninių pinigų Sistemos ribų, Išimdamas lėšas arba kitomis Sistemoje nurodytomis priemonėmis.
- 4.8. Gražintinių elektroninių pinigų sumą ir metodą nustato Klientas, tačiau FINCI turi teisę nustatyti tam tikras Elektroninių pinigų išpirkimo ribas.
- 4.9. Elektroninių pinigų išpirkimui netaikomos atskiros sąlygos, išskyrus tas, kurios taikomos standartinėms Mokėjimo operacijoms ir kitoms Kliento sąskaitoje teikiamoms Paslaugoms.
- 4.10. Papildomas mokestis už Elektroninių pinigų išpirkimą netaikomas. Priklausomai nuo Kliento pasirinkto Mokėjimo operacijos metodo (pvz., Mokėjimas už Elektroninių pinigų sistemos ribų arba Išėmimas), gali būti taikomas standartinis Komisinis mokestis, kuris prieš atliekant Mokėjimo operaciją bus nuskaitomas iš Kliento sąskaitos likučio.

5. KLIENTO SĄSKAITOS NAUDOJIMAS. MOKĖJIMO OPERACIJŲ VYKDYMO TVARKA

- 5.1. Klientas savo Sąskaitą tvarko nuotoliniu būdu per FINCI interneto svetainę, FINCI Taikomąją programą arba Mokėjimo priemonę, susietą su Kliento sąskaita.
- 5.2. Savo Sąskaitoje Klientas gali atlikti Mokėjimo operacijas ir gauti kitas Paslaugas.

- 5.3.** FINCI pasilieka teisę nustatyti apribojimus, pvz., nustatyti apribotą jurisdikciją ir teritorijų sąrašą ir Mokėjimo operacijų Kliento sąskaitoje apribojimus, apie kuriuos Klientas informuojamas, ir kurių jis įsipareigoja laikytis.
- 5.4.** Jei Klientas yra Gavėjas, jis privalo Mokėtojui pateikti išsamius ir tikslius duomenis, kad Mokėjimo nurodymas atlikti Mokėjimo pervedimą atitiktų Sistemoje nurodytas instrukcijas, galiojančias Mokėjimo pervedimo metu. Prieš išsiųsdamas informaciją Mokėtojui, Klientas privalo atidžiai perskaityti Mokėjimo nurodymo pildymo instrukcijas.
- 5.5.** FINCI įvykdo Mokėjimo pervedimus į Kliento sąskaitą be atskiro Kliento sutikimo. Vykdydamas Mokėjimo pervedimą, FINCI vadovaujasi tik Unikaliu identifikatoriumi, kuris nurodytas Mokėjimo nurodyme. FINCI neprivalo tikrinti Mokėjimo nurodyme nurodyto Kliento vardo ir pavardės / įmonės pavadinimo atitikties jo Unikaliajam identifikatoriui.
- 5.6.** FINCI Mokėjimo pervedimas į Kliento sąskaitą įskaitomas tą pačią dieną, kai FINCI gauna Mokėjimo pervedimo lėšų sumą, išskyrus Sąlygose nurodytus atvejus.
- 5.7.** FINCI turi teisę nevykdyti Mokėjimo pervedimo, jeigu:
- 5.7.1.** informacija apie Mokėtoją arba Mokėjimo pervedimo tikslą yra neaiški, nesuprantama arba nepakankamai konkreči;
- 5.7.2.** kilo abejonų dėl Mokėjimo nurodyme nurodyto Unikalaus identifikatoriaus ir Gavėjo atitikties ir/ar tikslumo;
- 5.7.3.** įtariama, kad Mokėjimo pervedimas yra susijęs su nusikalstamu būdu įgytų pajamų legalizavimu, terorizmo finansavimu ar kita nusikalstama, neteisėta veikla;
- 5.7.4.** jei viršijamas Klientui nustatytas limitas;
- 5.7.5.** vykdymas neįmanomas dėl priežasčių, kurių FINCI negali pagrįstai kontroliuoti (pvz., dėl to, kad finansų įstaiga korespondentė atsisako atlikti tą Mokėjimo pervedimą);
- 5.7.6.** Galiojančiuose teisės aktuose numatytais atvejais.

- 5.8.** Prieš įvykdant Mokėjimo pervedimą, FINCI turi teisę reikalauti, o Klientas privalo pateikti informaciją ir (arba) dokumentus apie Mokėjimo pervedimą, kad FINCI galėtų visiškai ir aiškiai suprasti Mokėjimo pervedimo teisinį pagrindą ir lėšų kilmę. Jeigu per FINCI nurodytą laikotarpį jos nurodytu būdu ir forma nepateikiami reikalaujamos apimties dokumentai ir (arba) informacija, FINCI turi teisę nevykdyti Mokėjimo pervedimo ir (arba) grąžinti jį Mokėtojui. Klientas patvirtina, kad supranta, jog šiame ir 5.7 Sąlygų punkte nurodytais atvejais FINCI neatsako už galimą Mokėjimo pervedimo vėlavimą ir nuostolius, kuriuos gali patirti Klientas ar Mokėtojas.
- 5.9.** Klientas duoda neatšaukiamą sutikimą, kad FINCI per klaidą įskaičius Mokėjimo pervedimo sumą į Kliento sąskaitą arba kitais atvejais, kai tai atliekama be teisinio pagrindo, FINCI turi teisę be Kliento leidimo nurašyti klaidingai įskaitytą sumą iš Kliento sąskaitos. Jeigu Kliento sąskaitoje nėra pakankamai lėšų klaidingai arba be teisinio pagrindo įskaitytai sumai nurašyti, Klientas įsipareigoja grąžinti ją į savo sąskaitą per 3 (tris) darbo dienas nuo atitinkamos FINCI prašymo gavimo datos. Jeigu Klientas per klaidą arba be teisinio pagrindo įskaitytos sumos į savo sąskaitą laiku negrąžina, jis privalo FINCI mokėti delspinigius, lygius 0,05 proc. per klaidą arba be teisinio pagrindo sumokėtos sumos už kiekvieną pavėluotą dieną. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Kliento nuo pareigos grąžinti per klaidą arba be teisinio pagrindo į savo sąskaitą įskaitytą sumą.
- 5.10.** Jeigu Mokėjimo pervedimo suma į Kliento sąskaitą per klaidą buvo įskaityta dėl Mokėtojo klaidos, ji gali būti nurašyta iš Kliento sąskaitos tik gavus Kliento sutikimą, išskyrus Galiojančiuose teisės aktuose numatytus atvejus. Jeigu Klientas nesutinka, kad lėšos būtų grąžintos Mokėtojui, FINCI perduoda Kliento Asmens duomenis Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėjui, iš kurio buvo gautas Mokėjimo pervedimas.
- 5.11.** Bet kuriuo atveju, Klientas, pastebėjęs klaidingai arba be teisinio pagrindo gautą Mokėjimo pervedimą į savo sąskaitą, privalo apie tai nedelsdamas pranešti FINCI. Klientas neturi teisės disponuoti per klaidą arba be teisinio pagrindo į sąskaitą įskaityta Mokėjimo pervedimo suma.
- 5.12.** Norėdamas atlikti Mokėjimą, Klientas privalo užpildyti Mokėjimo nurodymą ir atlikti Autorizavimo procedūrą pagal Sistemoje nustatytą ir Mokėjimo metu galiojančią tvarką. Prieš pateikdamas Mokėjimo nurodymą FINCI, Klientas privalo atidžiai perskaityti Mokėjimo nurodymo pildymo instrukcijas.
- 5.13.** Kliento pateiktas Mokėjimo nurodymas ir Sistemoje atlikta Autorizacija laikoma Kliento besąlyginiu nurodymu FINCI ir Sutikimu įvykdyti Mokėjimą.

- 5.14.** Kliento Mokėjimo nurodymo gavimo momentas laikomas Autorizacijos Sistemoje momentu, arba, jeigu Mokėjimo nurodymo Autorizacija įvyksta ne Darbo dieną, laikoma, kad Mokėjimo nurodymas gautas kitą Darbo dieną. Kliento Mokėjimo nurodymas, kurį FINCI gavo Darbo dieną, bet ne Darbo valandomis, laikomas gautu kitą Darbo dieną.
- 5.15.** FINCI turi teisę nepriimti vykdyti Kliento Mokėjimo nurodymo ir (arba) nevykdyti Mokėjimo, jeigu:
- 5.15.1.** užpildyti ne visi Mokėjimo nurodyme nurodyti laukeliai arba Mokėjimo nurodymas turi kitų trūkumų;
 - 5.15.2.** Mokėjimo nurodymas nebuvo tinkamai Autorizuotas arba įtariama, kad Mokėjimo nurodymą pateikė ne Klientas arba ne Įgaliotas asmuo.
 - 5.15.3.** informacija apie Gavėją arba Mokėjimo tikslą yra neaiški, nesuprantama arba nepakankamai konkreti;
 - 5.15.4.** įtariama, kad Mokėjimas yra susijęs su nusikalstamu būdu įgytų pajamų legalizavimu, terorizmo finansavimu ar kita nusikalstama veika;
 - 5.15.5.** FINCI gavo informacijos apie Kliento ir (arba) Įgaliotojo asmens mirtį, Kliento likvidavimą arba pradėtą bankroto procedūrą;
 - 5.15.6.** veiksmai Kliento sąskaitoje yra apriboti;
 - 5.15.7.** Kliento sąskaitoje nepakanka lėšų Mokėjimo nurodymui įvykdyti ir Komisiniam mokesčiui sumokėti;
 - 5.15.8.** baigėsi Naudotojo profilyje nurodyto Kliento ar Įgalioto asmens tapatybės dokumento galiojimo laikotarpis;
 - 5.15.9.** Klientas nepateikė su Mokėjimu susijusios informacijos, duomenų ar dokumentų, kurių pareikalavo FINCI;
 - 5.15.10.** jei viršijamas Klientui nustatytas limitas;
 - 5.15.11.** Galiojančiuose teisės aktuose numatytais atvejais.

- 5.16.** Prieš įvykdant Mokėjimo nurodymą, FINCI turi teisę reikalauti, o Klientas privalo pateikti informaciją ir (arba) dokumentus, susijusius su Mokėjimo nurodymu, kad FINCI galėtų visiškai ir aiškiai suprasti Mokėjimo nurodymo teisinį pagrindą ir lėšų kilmę. Jeigu per FINCI nurodytą laikotarpį jos nurodytu būdu ir forma nepateikiami reikalaujamos apimties dokumentai ir (arba) informacija, FINCI turi teisę nevykdyti Mokėjimo nurodymo.
- 5.17.** Klientas patvirtina, jog supranta, kad Sąlygų 5.15-5.16 nurodytais atvejais FINCI neprisiima jokios atsakomybės už galimą Mokėjimo nurodymo įvykdymo vėlavimą ir nuostolius, kuriuos gali patirti Klientas.
- 5.18.** Atsisakiusi įvykdyti Kliento Mokėjimo nurodymą, FINCI apie tai praneša Klientui arba sudaro sąlygas Klientui susipažinti su atitinkamu pranešimu, išskyrus atvejį, kai apie tai pranešti techniškai neįmanoma arba draudžiama pagal Galiojančius teisės aktus. Laikoma, kad Mokėjimo nurodymas, kurį FINCI atsisakė įvykdyti, negautas.
- 5.19.** Kliento Mokėjimo nurodymui iš dalies arba visiškai įvykdyti FINCI turi teisę pasitelkti trečiąsias šalis. Jeigu išsiunčiant ir vykdant Mokėjimo nurodymą dalyvauja kita finansų įstaiga, kuri sustabdo Mokėjimo nurodymo vykdymą, FINCI neatsako už tokius jos veiksmus.
- 5.20.** Vykdydama Mokėjimo nurodymą, FINCI vadovaujasi tik Mokėjimo nurodyme nurodytu Unikaliu identifikatoriumi – Gavėjo sąskaitos numeriu arba IBAN formatu nurodytu Sąskaitos numeriu, išskyrus atvejį, kai Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjas IBAN formato nenaudoja.
- 5.21.** Jei Mokėjimas gražinamas dėl nuo FINCI nepriklausančių priežasčių (Mokėjimo nurodyme Klientui įrašius netikslus ir (arba) neteisingus duomenis, uždaryta Gavėjo sąskaitą ir t. t.), FINCI į Kliento sąskaitą įskaito gautą sumą, atskaičiusi savo išlaidas, susijusias su Mokėjimo gražinimu. Už Mokėjimo atlikimą Kliento sumokėtas Komisinis mokestis Klientui negražinamas.
- 5.22.** Klientas informuojamas, kad FINCI, vykdydamas Mokėjimo nurodymą, perduoda informaciją (įskaitant Asmens duomenis), kurią Klientas nurodė Mokėjimo nurodyme, Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjui arba kitiems asmenims, tiesiogiai susijusiems su Mokėjimo nurodymo vykdymu (pvz., mokėjimo kortelių organizacijoms ir t. t.).
- 5.23.** Klientas privalo bent 1 (kartą) per mėnesį patikrinti informaciją apie jo Sąskaitoje atliktas Mokėjimo operacijas. Kliento prašymu FINCI suteikia Klientui galimybę Sistemoje gauti išrašą.

- 5.24.** Klientas privalo pranešti FINCI apie bet kokias jo Sąskaitoje įvykdytas neautorizuotas arba neteisingai įvykdytas Mokėjimo operacijas, taip pat apie bet kokias kitas klaidas, neatitikimus ar pažeidimus, kuriuos Klientas pastebėjo Išrašė. Kliento, kuris yra Vartotojas, pranešimas turi būti pateiktas FINCI ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo minėtų aplinkybių nustatymo momento, tačiau bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 13 (trylika) mėnesių nuo Mokėjimo operacijos atlikimo dienos. Kliento, kuris nėra Vartotojas, pranešimas FINCI turi būti pateiktas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo to momento, kai Klientas nustatė pirmiau nurodytas aplinkybes, tačiau bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo datos, kurią, Kliento nuomone, FINCI atliko neautorizuotą Mokėjimo operaciją arba neteisingai atliko Mokėjimo operaciją.
- 5.25.** Jeigu Klientas nepraneša FINCI apie jo Sąskaitoje įvykdytą neautorizuotą arba neteisingą Mokėjimo operaciją per Sąlygų 5.24 punkte nurodytą laikotarpį, laikoma, kad Klientas besąlygiškai patvirtino visas Mokėjimo operacijas, kurias FINCI tinkamai įvykdė Kliento sąskaitoje.

6. MOKĖJIMO NURODYMO IŠTAISYMAS IR ATŠAUKIMAS

- 6.1.** FINCI šiose Sąlygose nustatyta tvarka gavus Mokėjimo nurodymą, jo nebegalima atšaukti. Mokėjimo nurodymo statusas nurodomas Sistemoje.
- 6.2.** Jeigu Mokėjimo operaciją inicijuoja Gavėjas arba ji inicijuojama per jį, Mokėjimo nurodymo negalima atšaukti, jeigu Mokėtojas Gavėjui davė Sutikimą įvykdyti Mokėjimo operaciją.
- 6.3.** Klientui atšaukus Mokėjimo nurodymą, Kliento sumokėtas Komisinis mokestis jam negražinamas.
- 6.4.** Jeigu FINCI negali įvykdyti Mokėjimo pervedimo dėl neteisingų duomenų, kuriuos Mokėtojas nurodė Mokėjimo nurodyme, Mokėtojui raštu pareikalavus, FINCI gali:
- 6.4.1.** ištaisyti Mokėjimo pervedimą (ištaisyti neteisingus duomenis) ir pervesti lėšas į Kliento sąskaitą;
- 6.4.2.** Mokėjimo pervedimo sumą gražinti Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėjui.

Abiem atvejais iš Mokėjimo nurodymo sumos FINCI išskaičiuoja dokumente „Mokesčiai“ numatytą Komisinį mokestį.

- 6.5.** Jeigu FINCI negali įvykdyti Mokėjimo pervedimo dėl neteisingų duomenų, kuriuos Mokėtojas nurodė Mokėjimo nurodyme, ir Mokėtojas per 10 (dešimt) dienų

nesikreipia į FINCI dėl Mokėjimo pervedimo ištaisymo arba pagal Mokėjimo nurodymą pervestų lėšų gražinimo, FINCI imsis visų įmanomų priemonių Mokėjimo operacijai atsekti, kad patikslintų atitinkamą informaciją ir įvykdytų Mokėjimo pervedimą.

- 6.6.** Tam, kad ištaisytų Mokėjimo pervedimą (jei tokia galimybė yra), FINCI gali atsekti Mokėjimo operaciją elektroninėmis ryšio priemonėmis susisiekusi su Mokėjimo paslaugų teikėju, iš kurio buvo gautas Mokėjimo pervedimas. Ištaisius Mokėjimo pervedimą, prieš įskaitydamas Mokėjimo pervedimo sumą į Kliento sąskaitą, FINCI atskaito Komisinį mokestį.
- 6.7.** Jeigu neįmanoma atsekti Mokėjimo operacijos Sąlygų 6.6 punkte nurodytu būdu, taip pat tais atvejais, kai, ištaisius Mokėjimo pervedimą, neįmanoma nustatyti Gavėjo tapatybės, FINCI turi teisę gražinti Mokėjimo pervedimo sumą Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėjui, atskaičiuosi atitinkamą dokumente „Mokesčiai“ numatytą Komisinį mokestį.
- 6.8.** Jeigu Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjas kreipiasi į FINCI, kad paaiškintų informaciją apie FINCI atliktą Mokėjimą pagal Kliento Mokėjimo nurodymą, Klientas privalo nedelsdamas pateikti FINCI prašomą informaciją, kad Mokėjimas būtų tinkamai įvykdytas. Šiuo atveju Klientas moka FINCI dokumente „Mokesčiai“ numatytą Komisinį mokestį.

7. GRYNŲJŲ PINIGŲ IŠĖMIMAS

- a.** FINCI suteikia Klientui teisę išsiimti grynųjų pinigų Paslaugų teikimo sąlygose ir (arba) Sistemoje nustatytais sąlygomis.

8. PASLAUGŲ KAINA IR KOMISINIO MOKESČIO MOKĖJIMO TVARKA

- 8.1.** FINCI teikiamų Paslaugų kaina nustatyta dokumente „Mokesčiai“ arba nurodoma Paslaugų teikimo sąlygose.
- 8.2.** Klientas patvirtina, kad jis atidžiai perskaitė dokumentą „Mokesčiai“, jame nurodyti mokesčiai yra aiškūs ir priimtini Klientui.
- 8.3.** FINCI valiutos keitimo kursai nuolat atnaujinami ir skelbiami FINCI interneto svetainėje. Valiutos keitimo kursai taikomi nedelsiant ir be atskiro įspėjimo. Valiuta keičiama pagal FINCI valiutos keitimo kursą, galiojantį ir taikomą keitimo metu.

- 8.4.** Komisinį mokestį Klientas sumoka, ir FINCI nuskaičiuoja tokia tvarka:
- 8.4.1.** Jeigu pagal dokumentą „Įkainiai“ ir (arba) Paslaugų teikimo sutartį Komisinis mokamas reguliariai (kiekvieną mėnesį), jis nuskaičiuojamas kiekvieno mėnesio pirmą kalendorinę dieną;
- 8.4.2.** visais kitais atvejais Komisinis mokestis nuskaičiuojamas teikiant Paslaugą arba Paslaugų teikimo sutartyje nustatyta tvarka.
- 8.5.** Komisijos mokesčio už Mokėjimo operaciją suma nurodoma Klientui prieš įvykdant Mokėjimo operaciją, išskyrus atvejus, kai Paslaugų teikimo sąlygose numatyta kitaip.
- 8.6.** FINCI taiko Klientui Komisinį mokestį už Paslaugą, nurašydama jį nuo Kliento sąskaitos dokumente „Įkainiai“ arba Paslaugų teikimo sutartyje nustatyta tarka. Atliekant Mokėjimus iš Kliento sąskaitos, taip pat vykdant Mokėjimo operacijas į Kliento sąskaitą, gali būti imami mokesčiai už atitinkamas Gavėjų Mokėjimo paslaugų teikėjų arba Mokėtojų Mokėjimo paslaugų teikėjų paslaugas.
- 8.7.** Komisinis mokestis nuskaičiuojamas dokumente „Mokesčiai“ arba Paslaugų teikimo sutartyje nurodyta valiuta.
- 8.8.** Klientas įsipareigoja suteikti reikiamą lėšų sumą, kad prieš suteikiant Paslaugą būtų galima visiškai nurašyti visą Komisinį mokestį iš Kliento sąskaitos.
- 8.9.** Jeigu Kliento sąskaitoje nėra pakankamai lėšų, kad būtų galima nurašyti visą Komisinį mokestį ir suteikti Paslaugas (pvz., įvykdyti Mokėjimo operaciją), FINCI turi teisę atsisakyti Klientui suteikti Paslaugą.
- 8.10.** Jei Kliento sąskaitoje nepakanka lėšų tam tikra valiuta Komisiniam mokesčiui nurašyti, FINCI turi teisę, tačiau neprivalo, konvertuoti trūkstamą lėšų sumą į reikiamą valiutą pagal atitinkamos dienos FINCI valiutų keitimo kursą. Jei Kliento sąskaitoje yra lėšų keliomis valiutomis, FINCI gali konvertuoti jas į mokėtiną valiutą tarptautinių valiutų santrumpų abėcėlės tvarka.
- 8.11.** Jeigu Klientas 6 (šešis) mėnesius iš eilės savo Sąskaitoje neatliko jokių Mokėjimo operacijų, FINCI laiko, kad Kliento sąskaita yra neaktyvi, ir turi teisę taikyti papildomą dokumente „Įkainiai“ nurodytą Komisinį mokestį.
- 8.12.** Pavėlavęs sumokėti Komisinį mokestį, Klientas moka FINCI 0,05 proc. Komisinio mokesčio dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą dieną. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Kliento nuo pareigos sumokėti Komisinį mokestį.
- 8.13.** Jeigu Klientas yra Vartotojas, kiekvienų kalendorinių metų pradžioje FINCI Sistemoje jam nemokamai išduoda Komisinių mokesčių, sumokėtų už Sąskaitos naudojimą praėjusiais

kalendoriniais metais, ataskaitą. Nutraukus su Klientu, kuris yra Vartotojas, dėl šių Sąlygų sudarytą sutartį, Klientas privalo išsaugoti ir (arba) atspausdinti Komisinių mokesčių ataskaitą už laikotarpį nuo einamųjų kalendorinių metų pradžios iki Sąlygų galiojimo pabaigos.

9. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMAS ARBA NUTRAUKIMAS

- 9.1.** Siekdamas laikytis Galiojančių teisės aktų nuostatų ir apsaugoti Kliento, FINCI ar trečiųjų šalių interesus, FINCI turi teisę taikyti vieną ar kelias ribojamąsias priemones ir vienašališkai iš anksto neįspėjusi:
- 9.1.1.** visiškai ar iš dalies sustabdyti Paslaugų teikimą Klientui;
 - 9.1.2.** apriboti prieigą prie Naudotojo profilio ir (arba) Sistemos;
 - 9.1.3.** užblokuoti Kliento sąskaitą (t. y. visiškai arba iš dalies sustabdyti bet kokias operacijas Kliento sąskaitoje) ir (arba) Mokėjimo priemonę (t. y., visiškai arba iš dalies apriboti Mokėjimo priemonės naudojimą).
- 9.2.** Sąlygų 9.1.1–9.1.3 punktuose nurodytos priemonės gali būti taikomos šiais atvejais:
- 9.2.1.** jei Klientas pažeidžia Sąlygas ir (arba) Paslaugų teikimo sąlygas ir (arba) Paslaugų teikimo sutartį ir arba kyla reali grėsmė, kad Klientas padarys tokį pažeidimą;
 - 9.2.2.** jei Kliento sąskaitoje atliekamos Mokėjimo operacijos gali pakenkti FINCI verslo reputacijai;
 - 9.2.3.** jei toliau teikiant Paslaugas Klientui gali nukentėti trečiųjų šalių interesai;
 - 9.2.4.** jei FINCI sužino apie Mokėjimo priemonės praradimą arba įtaria/gauna informacijos apie neteisėtą Mokėjimo priemonės turėjimą ar neautorizuotą jos naudojimą;
 - 9.2.5.** jei FINCI gauna patvirtintą informaciją apie Kliento ir (arba) Įgaliotojo asmens mirtį, Kliento likvidavimą arba pradėtą jo bankroto procedūrą;

- 9.2.6.** kilus pagrįstam įtarimui, kad Mokėjimo priemonės personalizuoti saugumo duomenys (įskaitant Kliento identifikavimo priemones) tapo žinomi arba gali būti naudojami trečiųjų šalių;
- 9.2.7.** kilus pagrįstam įtarimui, kad lėšas ir (arba) Mokėjimo priemonę gali neteisėtai naudoti trečiosios šalys, arba Kliento sąskaita ir (arba) Mokėjimo priemonė gali būti naudojama arba yra naudojama neteisėtai veiklai vykdyti;
- 9.2.8.** Klientui per FINCI nustatytą laikotarpį nepateikus informacijos, dokumentų ar duomenų, kurių prašo FINCI, arba Klientui pateikus informaciją, dokumentus ar duomenis, neatitinkančius FINCI arba teisės aktuose nustatytų reikalavimų, arba FINCI kilus abejonių dėl pateiktos informacijos, dokumentų ar duomenų tikrumo ir autentiškumo, taip pat tais atvejais, kai Klientas neatliko būtinų tapatybės nustatymo procedūrų;
- 9.2.9.** Galiojančiuose teisės aktuose, Sąlygose ir (arba) Paslaugų teikimo sąlygose ar Paslaugų teikimo sutartyje numatytais atvejais.
- 9.3.** Tais atvejais, kai FINCI atlieka bet kurį iš Sąlygų 9.2.1.–9.2.9 punktuose nurodytų veiksmų, FINCI ne vėliau kaip per 1 (vieną) Darbo dieną praneša Klientui apie jam taikytą ribojamąją priemonę ir jos taikymo priežastis, išskyrus atvejus, kai apie tai pranešti draudžia Galiojantys teisės aktai.
- 9.4.** Kliento sąskaita ir (arba) Mokėjimo priemonė gali būti užblokuotos:
- 9.4.1.** Kliento žodiniu prašymu;
- 9.4.2.** Kliento rašytiniu prašymu Sistemoje nustatyta tvarka.
- 9.5.** FINCI turi teisę pareikalauti, kad Klientas žodinį prašymą užblokuoti Kliento sąskaitą ir (arba) Mokėjimo priemonę vėliau patvirtintų raštu arba kitomis FINCI nurodytomis priemonėmis. Jei Klientas nesilaiko šio reikalavimo, FINCI turi teisę atsisakyti užblokuoti Kliento sąskaitą ir (arba) Mokėjimo priemonę. Klientas patvirtina, jog supranta, kad jam neįvykdžius pirmiau nurodyto FINCI reikalavimo, FINCI neatsako už žalą, kuri gali kilti neįvykdžius Kliento prašymo.
- 9.6.** Jei Kliento prašymu jo Sąskaita ir (arba) Mokėjimo priemonė buvo užblokuota, FINCI gali ją (jas) atblokuoti tik gavusi Kliento rašytinį prašymą, išskyrus atvejį, kai Sąlygose, Paslaugų teikimo sąlygose ar Paslaugų teikimo sutartyje numatyta kitaip.
- 9.7.** Išnykus priežastims, dėl kurių buvo taikomos Sąlygų 9.1.1–9.1.3 punktuose nurodytos ribojamosios priemonės, FINCI nedelsdama jas panaikina.

9.8. Klientas patvirtina, jog supranta, kad FINCI neatsako už jo nuostolius, patirtus dėl Sąlygų 9.1.1–9.1.3 punktuose nurodytų ribojamųjų priemonių taikymo, jei tos ribojamosios priemonės buvo taikomos Sąlygose, Paslaugų teikimo sąlygose arba Paslaugų teikimo sutartyje nustatyta tvarka.

10. KONFIDENCIALUMAS IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

10.1. Šalys įsipareigoja saugoti viena kitos techninę ir komercinę informaciją, išskyrus viešai prieinamą informaciją, ir be rašytinio kitos Šalies sutikimo neperduoti jos trečiosioms šalims.

10.2. Sutikdamas su šiomis Sąlygomis, Klientas sutinka, kad FINCI tvarkys jo Asmens duomenis Paslaugų teikimo tikslais ir vadovaudamasis Galiojančiais teisės aktais ir (arba) FINCI ar trečiųjų šalių teisėtais interesais. Išsamesnė informacija apie FINCI atliekamą Asmens duomenų tvarkymą pateikta Privatumo politikoje, skelbiamoje FINCI interneto svetainėje.

10.3. FINCI užtikrina, kad Kliento konfidencialios informacijos ir Asmens duomenų atžvilgiu laikomasi Galiojančių teisės aktų ir imamasi visų pagrįstų priemonių jų saugumui užtikrinti.

10.4. Klientas įsipareigoja saugoti, užtikrinti, kad nebūtų prieinami trečiosioms šalims, neatskleisti ir neperduoti jokių Slaptažodžių, PIN kodų, Autorizacijos kodų, nepriklausomai nuo to, ar juos sukūrė Klientas, ar juos Klientui suteikė FINCI, ar kitų Mokėjimo priemonių personalizuotų saugumo duomenų, ir neleisti trečiosioms šalims naudotis Paslaugomis Kliento vardu. Sužinojęs, kad trečiosios šalys turi prieigą prie Kliento sąskaitos ir (arba) Naudotojo profilio ir (arba) Mokėjimo priemonių arba kilo tokios prieigos grėsmė, Klientas įsipareigoja nedelsdamas per 24 valandas apie tai pranešti FINCI Sąlygų 12 skirsnyje nustatyta pranešimo tvarka.

10.5. Gavusi pranešimą, FINCI nedelsdama apribos prieigą prie Naudotojo profilio ir sustabdys Paslaugų teikimą, kol ši padėtis bus išspręsta kartu su Klientu (pvz., pakeis Slaptažodį, Mokėjimo priemonę ir t. t.).

10.6. Jei Klientas pažeidžia Sąlygų 10.4 punkte numatytus įsipareigojimus, nepriklausomai nuo Kliento kaltės laipsnio, Klientas prisiima visus su tuo susijusius nuostolius, kuriuos jis patyrė, ir įsipareigoja atlyginti trečiosioms šalims padarytą žalą, kurią jie patyrė Klientui nesilaikant pirmiau nurodytų sąlygų.

- 10.7.** Klientas suteikia FINCI teisę savarankiškai arba per trečiąsias šalis imtis visų būtinų priemonių, įskaitant, bet neapsiribojant, būtinų prašymų perdavimą trečiosioms šalims, kad būtų galima nustatyti Kliento tapatybę ir nustatyti (patvirtinti) Kliento pateiktų duomenų ir dokumentų autentiškumą.
- 10.8.** FINCI turi teisę įrašyti pokalbius su Klientu (telefonu, per „Skype“, „Viber“ ir kitais ryšių kanalais) įsipareigojimams pagal Paslaugų teikimo sutartį įvykdyti ir geriausiai paslaugų kokybei užtikrinti. Klientas patvirtina, kad tokių pokalbių įrašai, taip pat elektroniniais ryšiais arba Sistemoje perduodami pranešimai gali būti naudojami kaip įrodymai sprendžiant Kliento ir FINCI ginčus. Klientas patvirtina, jog yra informuotas ir sutinka, kad FINCI turi teisę įrašyti bet kokius pokalbius su Klientu ir saugoti tuos įrašus, kol tai būtina su Paslaugomis susijusiems įrodymams arba informacijai pateikti. Išsamesnė informacija apie Duomenų subjekto teises ir prašymus pateikta Privatumo politikoje.
- 10.9.** Klientas sutinka, kad jo Unikalus identifikatorius ir kiti Mokėjimo pervedimui atlikti reikalingi duomenys gali būti rodomi kitam FINCI Klientui, kuris ketina atlikti Mokėjimo pavidimą Klientui, jei kitas FINCI Klientas į Sistemą įveda tam tikrus Kliento duomenis (vardą, pavardę ir (arba) įmonės pavadinimą).

11. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 11.1.** Klientas privalo atlyginti visas išlaidas ir bet kokio pobūdžio nuostolius, kuriuos FINCI patyrė Klientui nesilaikant Sąlygų, Paslaugų teikimo sąlygų ir (arba) Paslaugų teikimo sutarties, ir sumokėti atitinkamas baudas.
- 11.2.** Klientas per 10 (dešimt) Darbo dienų nuo atitinkamo FINCI prašymo gavimo dienos privalo atlyginti FINCI visas išlaidas, kurias ši patyrė tinkamai teikdama Paslaugas, įskaitant visas FINCI išlaidas, patirtas dėl veiksmų, kuriuos FINCI atliko vykdydama Kliento Mokėjimo nurodymus (atsakydama į Mokėjimo paslaugų teikėjų prašymus dėl Kliento ar operacijų Kliento sąskaitoje ir kt.).
- 11.3.** Kiekviena Šalis atsako tik už tiesioginius kitos Šalies nuostolius, patirtus dėl Šalies įsipareigojimų, nustatytų Sąlygose, Paslaugų teikimo sąlygose arba Paslaugų teikimo sutartyje, nevykdymo. Nė viena iš Šalių neatsako už papildomas išlaidas ar netiesioginius nuostolius (negautas pajamas, pelną, žalą verslo reputacijai, netiesioginius nuostolius ir kt.), kuriuos kita Šalis patyrė neįvykdžius pirmiau nurodytų pareigų.
- 11.4.** Bet kuriuo atveju FINCI atsakomybė yra apribota vidutine per pastaruosius 3 (tris) mėnesius Kliento sumokėtų Komisinių mokesčių suma, išskyrus atvejį, kai Galiojančiuose teisės aktuose numatyta kitaip.

- 11.5.** FINCI neatsako už:
- 11.5.1.** pasekmes, atsiradusias dėl Sistemos klaidų ar sutrikimų, jei jie atsirado ne dėl FINCI kaltės;
 - 11.5.2.** laikino prieigos prie Sistemos apribojimo, susijusio su FINCI atliekamu techniniu ir kitokiu darbu, apie kurį Klientui pranešta ne mažiau kaip prieš 2 (dvi) Darbo dienas, pasekmes;
 - 11.5.3.** atsisakymą suteikti Klientui Paslaugą arba jos suteikimą ne laiku dėl Mokėjimo paslaugų teikėjų ar kitų trečiųjų šalių, dalyvaujančių teikiant Paslaugą Klientui, kaltės;
 - 11.5.4.** Gavėjo ir Mokėtojo tarpusavio reikalavimus (FINCI nepriima su tuo susijusių prašymų);
 - 11.5.5.** bet kokius Kliento vardu atliktus įgalioto asmens veiksmus (ir jų pasekmes).
- 11.6.** Jeigu Klientas, kuris yra Vartotojas, neigia, kad įvykdė Mokėjimo operacijos Autorizaciją, arba pareiškia, kad Mokėjimo operacija buvo įvykdyta netinkamai, FINCI įsipareigoja įrodyti, kad Mokėjimo operacijos Autorizacija buvo tinkamai įvykdyta, užregistruota Kliento sąskaitoje ir jai neturėjo įtakos techniniai ar kiti Sistemos sutrikimai.
- 11.7.** Jeigu Klientas, kuris nėra Vartotojas, neigia, kad įvykdė Mokėjimo operacijos Autorizaciją, Mokėjimo priemonės naudojimas yra pakankamas įrodymas, kad Klientas Autorizavo Mokėjimo operaciją ir tyčia ar dėl didelio neatsargumo neįvykdė Sąlygų 10.4 punkte numatytų įsipareigojimų.
- 11.8.** Klientas, kuris yra Vartotojas, patiria nuostolių, susijusių su neautorizuotomis Mokėjimo operacijomis, kurių suma siekia iki 50 (penkiasdešimt) eurų, jeigu tie nuostoliai patirti dėl:
- 11.8.1.** prarastos arba pavogtos Mokėjimo priemonės naudojimo;
 - 11.8.2.** neteisėto Mokėjimo priemonės pasisavinimo.
- 11.9.** Klientas privalo atlyginti visus nuostolius, patirtus dėl neautorizuotų Mokėjimo operacijų, jei jas lėmė nesąžiningi ar tyčiniai Kliento veiksmai ar didelis neatsargumas, dėl kurių Klientas neįvykdė vieno ar kelių toliau nurodytų savo įsipareigojimų:

- 11.9.1.** naudoti Mokėjimo priemonę pagal Mokėjimo priemonės naudojimą reglamentuojančias Sąlygas, Paslaugų teikimo sąlygas arba Paslaugų teikimo sutartį;
- 11.9.2.** sužinojus apie Mokėjimo priemonės praradimą, vagystę, neteisėtą užvaldymą ar neteisėtą naudojimą, taip pat faktus ar įtarimus, kad trečiosios šalys sužinojo arba gali naudoti Mokėjimo priemonių personalizuotus saugumo duomenis, nedelsiant apie tai pranešti FINCI;
- 11.9.3.** gavęs Mokėjimo priemonę, taikyti visas įmanomas priemones Mokėjimo priemonės personalizuotiems Mokėjimo saugumo duomenims apsaugoti.
- 11.10.** Klientui pateikus FINCI prašymą užblokuoti Mokėjimo priemonę pagal Sąlygų 9.4 punktą, atsakomybė už Kliento nuostolius, kilusius dėl pamestos, pavogtos ar neteisėtai įgytos Mokėjimo priemonės, prisiima FINCI, išskyrus atvejį, kai Klientas elgėsi nesąžiningai ir Sąlygų 9.5 punkte nurodytą atvejį, kai FINCI neatsako už nuostolius, patirtus atsisakius įvykdyti Kliento prašymą užblokuoti Kliento sąskaitą ir (arba) Mokėjimo priemonę. Šio punkto nuostatos taikomos Klientui tik tuo atveju, jei jis yra Vartotojas.
- 11.11.** Jeigu FINCI nesuteikia Klientui galimybės laiku FINCI pranešti apie prarastą, pavogtą ar neteisėtai įgytą Mokėjimo priemonę, FINCI atsako už nuostolius, patirtus dėl neautorizuoto Mokėjimo priemonės naudojimo, išskyrus atvejus, kai Klientas veikia nesąžiningai. Šio punkto nuostatos taikomos Klientui tik tuo atveju, jei jis yra Vartotojas.
- 11.12.** FINCI atleidžiama nuo atsakomybės už įsipareigojimų nevykdymą, jeigu FINCI gali įrodyti, kad tai lėmė šie įvykiai: įvairūs pilietiniai neramumai, gaisras, potvynis, teroristų išpuolis ar programišių atakos, visiškai ar iš dalies nutrūkęs elektros energijos tiekimas, nutrūkęs kompiuterinės sistemos (techninės įrangos arba programinės įrangos) arba ryšių kanalų veikimas arba gedimas, bet koks kitas ekstremalus įvykis, situacija ar bet kokia kita kliūtis, atsiradusi neatsižvelgiant į FINCI valią, kuri trukdo FINCI įvykdyti jos įsipareigojimus.

12. ŠALIŲ INFORMAVIMO TVARKA

- 12.1.** Klientas patvirtina, jog sutinka, kad visi FINCI pranešimai jam būtų siunčiami tokiu būdu:
 - 12.1.1.** žinute Naudotojo profilyje;
 - 12.1.2.** el. pašto adresu, kurį Klientas nurodė registruodamasis Sistemoje;

- 12.1.3.** SMS žinute, išsiųsta Kliento mobiliojo telefono numeriu, kurį Klientas nurodė registruojantis Sistemoje.
- 12.2.** Klientas patvirtina, kad FINCI bet kuriuo iš pirmiau minėtų būdų išsiųstas pranešimas bus laikomas tinkamai įteiktu Klientui jo išsiuntimo dieną.
- 12.3.** Išimtiniais atvejais FINCI pranešimas Klientui gali būti siunčiamas Klientui paštu adresu, kurį Klientas nurodė registruodamasis Sistemoje. Pranešimą siunčiant paštu, laikoma, kad Klientas jį gavo 7 (septintą) dieną po išsiuntimo datos.
- 12.4.** FINCI patvirtina, kad sutinka, jog visi Kliento pranešimai FINCI bus siunčiami tokiu būdu:
- 12.4.1.** žinute Naudotojo profilyje;
- 12.4.2.** FINCI interneto svetainėje nurodytu el. pašto adresu;
- 12.4.3.** FINCI pašto adresu.
- 12.5.** Visi Šalių pranešimai pateikiami Priimtina kalba.
- 12.6.** Klientas įsipareigoja nedelsdamas pranešti FINCI apie visus įvykius, kurie gali turėti įtakos Kliento įsipareigojimų FINCI vykdymui (nuosavybės teisės pasikeitimą, restruktūrizavimą, nemokumą, bankrotą, likvidavimą, įgalioto asmens dokumento vagystę ar praradimą, įgaliotų asmenų pasikeitimus, įgaliotam asmeniui išduoto įgaliojimo galiojimo pabaigą arba jo atšaukimą ir kt.).
- 12.7.** FINCI įsipareigoja iš anksto pranešti Klientui apie visus žinomus ar galimus techninius Sistemos sutrikimus, kurie gali turėti įtakos Paslaugų teikimui.
- 12.8.** Klientas įsipareigoja savo Naudotojo profilyje atnaujinti kontaktinius duomenis (mobiliojo telefono numerį, el. pašto adresą ir pašto adresą), kuriuos FINCI galėtų naudoti susisiekti su Klientu. Klientas, neatnaujinęs savo kontaktinių duomenų, prisiima atsakomybę už visas pasekmes, kilusias dėl FINCI nepateiktų pranešimų.
- 12.9.** Laikoma, kad Klientų pranešimai (pretenzijos, skundai ar prašymai), išsiųsti žinutėmis Naudotojo profilyje arba el. paštu, gauti jų pateikimo dieną, jei jie pateikti Darbo dieną 9–18 val. (Lietuvos laiku). Ne Darbo dieną pateikti Klientų pranešimai, pateikti aukščiau nurodytais būdais, laikomi gautais kitą Darbo dieną. Klientų pranešimai, pateikti pirmiau nurodytais būdais Darbo dieną, bet ne pirmiau nurodytu laiku, taip pat laikomi gautais kitą Darbo dieną.

13. SAŁYGŲ, PASLAUGŲ TEIKIMO SAŁYGŲ IR MOKESČIŲ PAKEITIMAI

- a.** FINCI turi teisę vienašališkai pakeisti ir (arba) patikslinti Saļygas, Paslaugų teikimo saļygas ir dokumentą „Mokesčiai“, apie tai pranešęs Klientui Saļygų 12 skirsnyje nustatyta tvarka ne trumpiau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų (jei Klientas nėra Vartotojas – ne trumpiau kaip prieš 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų).
- b.** Klientas neturi teisės vienašališkai pakeisti ir (arba) patikslinti Saļygų, Paslaugų teikimo saļygų ir (arba) dokumento „Mokesčiai“.
- c.** 13. a punkte nurodytas terminas netaikomas ir FINCI pranešimą Klientui pagal Saļygų 12 skirsnį pateikia ne trumpiau kaip prieš 7 (septynias) kalendorines dienas, jeigu:
 - i.** Saļygos, Paslaugų teikimo saļygos ir (arba) dokumentas „Mokesčiai“ keičiami dėl Galiojančių teisės aktų pakeitimų;
 - ii.** į dokumentą „Mokesčiai“ ir (arba) Paslaugų teikimo saļygas įtraukiama (-os) nauja (-os) Paslauga (-os) (Paslaugos (-ų) dalis (-ys));
 - iii.** dokumentas „Mokesčiai“ pakeičiamas sumažinus Paslaugų kainas arba taikant kitas Klientui naudingas saļygas;
 - iv.** atliekami kiti pakeitimai, dėl kurių nesuvaržomos ir neapribojamos Kliento teisės ir nepadidėja Kliento atsakomybė.

13.4. Jei Klientas nesutinka su Saļygų, Paslaugų teikimo saļygų ir dokumento „Mokesčiai“ pakeitimais ar papildymais, jis turi teisę bet kada iki įsigaliojimo datos atšaukti Paslaugą arba nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, apie tai pranešęs FINCI saļygų 12 straipsnyje nustatyta tvarka.

13.5. Jei FINCI negauna Saļygų 13.4 punkte nurodyto pranešimo ir Klientas naudojami Paslaugomis įsigaliojus Saļygų, Paslaugų teikimo saļygų ir/ar dokumento „Mokesčiai“ pakeitimams ar papildymams, laikoma, kad Klientas besaļygiškai su jais sutinka.

13.6. Šalys gali susitarti dėl papildomų Saļygose, Paslaugų teikimo saļygose ir dokumente „Mokesčiai“ nenumatytų saļygų, sudariusios rašytinį susitarimą, kuris tampa neatsiejama Paslaugų teikimo sutarties dalimi.

14. PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES NUTRAUKIMAS

- 14.1.** Paslaugų teikimo sutartis gali būti bet kada nutraukta Šalių susitarimu.
- 14.2.** Klientas ir FINCI turi teisę bet kada vienašališkai nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, nenurodę priežasčių:
- 14.2.1.** Klientas turi teisę nutraukti Paslaugų teikimo sutartį prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iš anksto apie tai pranešęs FINCI sąlygų 12 punkte numatytais priemonėmis, išskyrus atvejį, kai Galiojančiuose teisės aktuose numatytas kitas pranešimo terminas;
- 14.2.2.** FINCI turi teisę nutraukti Paslaugų teikimo sutartį prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų (jei Klientas nėra Vartotojas – prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų) iš anksto apie tai pranešęs Klientui Sąlygų 12 punkte numatytais priemonėmis, išskyrus atvejį, kai Galiojančiuose teisės aktuose numatytas kitas pranešimo terminas;
- 14.2.3.** Be to, FINCI turi teisę nutraukti Paslaugų teikimo sutartį ir atsisakyti suteikti Paslaugą (-as) dėl Sąlygų 9.2 punkte nurodytų priežasčių, apie tai prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų pranešęs Klientui šių Sąlygų 12 punkte nurodytais priemonėmis, išskyrus atvejį, kai Galiojančiuose teisės aktuose numatyta kitaip.
- 14.3.** Klientas, kuris yra Vartotojas, nutraukus Paslaugų teikimo sutartį, galiojusią ne trumpiau kaip 6 (šešis) mėnesius iki nutraukimo dienos, Komisinių mokesčių nemoka. Visais kitais atvejais Klientas sumoka dokumente „Mokesčiai“ nurodytą Komisinį mokestį už Paslaugų teikimo sutarties nutraukimą.
- 14.4.** Klientas moka įprastą Paslaugoms taikomą Komisinį mokestį, proporcingai apskaičiuojamą atsižvelgiant į Paslaugų teikimo sutarties nutraukimo dieną. Klientui iš anksto sumokėjus Komisinį mokestį, FINCI privalo grąžinti skirtumą į Kliento sąskaitą.
- 14.5.** Nutraukus Paslaugų teikimo sutartį Klientas neatleidžiamas nuo prievolės FINCI tinkamai įvykdyti visus įsipareigojimus, kilusius iki jos nutraukimo dienos. Mokėjimo operacijos, inicijuotos pagal Paslaugų teikimo sutartį prieš jos nutraukimą, užbaigiamos Paslaugų teikimo sutartyje numatyta tvarka, galiojusia iki jos nutraukimo, išskyrus atvejį, kai Šalys susitarė kitaip.
- 14.6.** Klientas informuojamas, kad FINCI gali uždaryti Kliento sąskaitą ir (arba) panaikinti Naudotojo profilį ir vienašališkai nutraukti Paslaugų teikimo sutartį, jei Kliento sąskaitoje yra 0 (nulinis) likutis (nėra Elektroninių pinigų) ir (arba) Klientas savo Sąskaitoje 6 (šešis) mėnesius iš eilės nevykdė jokių Mokėjimo operacijų.

- 14.7.** Kai Paslaugų teikimo sutartis nutraukiama Kliento arba FINCI prašymu, Kliento sąskaitoje laikomi Elektroniniai pinigai turi būti Kliento prašymu išpirkti. Klientas pateikia atitinkamą prašymą suformuodamas Mokėjimo nurodymą pervesti Elektroninius pinigus iš Kliento sąskaitos į bet kurią kitą jo nurodytą sąskaitą.
- 14.8.** Kai Paslaugų teikimo sutartis nutraukiama Kliento arba FINCI prašymu, Klientas įsipareigoja atlikti visus būtinus veiksmus, kad išpirktų visus Kliento sąskaitoje laikomus Elektroninius pinigus šių Sąlygų 14.7 punkte nurodytu būdu per FINCI nurodytą terminą FINCI gavus Kliento pranešimą arba FINCI pateikus pranešimą apie Paslaugų teikimo sutarties nutraukimą. Klientui per nurodytą laikotarpį neatlikus visų veiksmų, reikalingų, kad būtų išpirkti visi Kliento sąskaitoje laikomi Elektroniniai pinigai, FINCI pasilieka teisę, nutraukus Paslaugų teikimo sutartį, taikyti dokumente „Mokesčiai“ nurodytą Komisinį mokestį už lėšų laikymą Sąskaitoje.
- 14.9.** Kai Paslaugų teikimo sutartis nutraukiama Kliento arba FINCI prašymu, prieš išsiųsdamas FINCI pranešimą apie sąskaitos uždarymą arba gavęs FINCI pranešimą apie sąskaitos uždarymą, Klientas įsipareigoja nedelsdamas atlikti visus būtinus veiksmus, reikalingus visiems Kliento sąskaitoje saugomiems Elektroniniams pinigams išpirkti šių Sąlygų 14.7 punkte numatytu būdu. Jeigu Klientas neįvykdo visų reikalingų veiksmų, kad per vieną iš pirmiau nurodytų laikotarpių išpirktų visus Kliento sąskaitoje laikomus Elektroninius pinigus, o Kliento sąskaitoje laikomi Elektroniniai pinigai neviršija 10 EUR sumos, FINCI pasilieka teisę taikyti dokumente „Mokesčiai“ nurodytą Komisinį mokestį.
- 14.10.** Paslaugų teikimo sutarties nutraukimas neturi įtakos dokumento „Mokesčiai“ galiojimui, jei ją nutraukus FINCI toliau teikia Klientui Paslaugas, kurios apmokestinamos pagal dokumente „Mokesčiai“ numatytus Komisinius mokesčius (pvz., taikomas uždaromos sąskaitos administravimo mokestis ir t. t.).
- 14.11.** Kai sutartis dėl Sąlygų nutraukiama Kliento prašymu, Klientas, kuris yra Vartotojas, FINCI pasirinktoje patvariojoje laikmenoje gaus visų Mokėjimo operacijų, atliktų Sąskaitoje per paskutinius 36 (trisdešimt šešis) mėnesius, o jei laikotarpis nuo sutarties dėl Sąlygų sudarymo yra trumpesnis kaip 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai – per laikotarpį nuo sutarties dėl Sąlygų sudarymo, išrašą. Šio punkto nuostatos taikomos tik tiems Klientams, kurie yra Vartotojai. Nutraukus su Klientu, kuris nėra Vartotojas, sudarytą sutartį dėl Sąlygų, Klientas iki Sąlygų galiojimo pabaigos privalo išsaugoti ir (arba) atsispausdinti visų Sąskaitoje atliktų Mokėjimo operacijų išrašą.

- 14.12.** FINCI turi teisę iš Kliento išpirktų Elektroninių pinigų sumos išskaičiuoti visas FINCI mokėtinas sumas (Komisinį mokesį, delspinigius, išlaidas, kurių Klientas nesumokėjo, įskaitant, bet neapsiribojant, nuostolius, kuriuos FINCI patyrė pagal Paslaugų teikimo sutartį, ir baudas, kurias skyrė tarptautinės mokėjimo kortelių organizacijos, kitos finansų įstaigos, vyriausybės agentūros ir (arba) valstybinės institucijos). Tarp Šalių kilus ginčui, FINCI turi teisę atidėti Kliento Elektroninių pinigų išpirkimą, kol bus išspręstas ginčas.
- 14.13.** Jeigu dėl nuo FINCI nepriklausančių priežasčių neįmanoma įvykdyti Sąlygų 14.7 punkte nurodyto išpirkimo, FINCI nedelsdama apie tai praneša Klientui. Klientas privalo nedelsdamas nurodyti kitus savo sąskaitos duomenis arba FINCI pateikti papildomą išpirkimui reikalingą informaciją.
- 14.14.** Išpirkusi Elektroninius pinigus Sąlygų 14.7 punkte nurodyta tvarka, FINCI uždaro Kliento sąskaitą.
- 14.15.** Jei nutraukus Paslaugų teikimo sutartį Kliento sąskaitoje vis dar yra Elektroninių pinigų, FINCI turi teisę Sąlygose nustatyta tvarka taikyti dokumente „Mokesčiai“ nurodytą mokesį už Kliento sąskaitos tvarkymą Sistemoje ir išskaičiuoti iš Kliento sąskaitos.

15. GINČŲ SPRENDIMAS

- 15.1.** Visi Šalių ginčai sprendžiami tarpusavio derybomis.
- 15.2.** Jei Klientas mano, kad FINCI pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, jis pirmiausia ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo datos, kurią Klientas sužinojo arba turėjo sužinoti apie jo teisių ar teisėtų interesų pažeidimą, privalo pateikti FINCI kuo išsamesnę rašytinę pretenziją, kartu su ja pateikdamas dokumentus, kuriais grindžiamos pretenzijos ir reikalavimai.
- 15.3.** Išskyrus atvejį, kai Galiojančiuose teisės aktuose numatyta kitaip, FINCI įsipareigoja ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) Darbo dienų nuo Kliento pretenzijos gavimo dienos ją išnagrinėti ir raštu pranešti Klientui apie priimtą sprendimą.
- 15.4.** Jeigu dėl nuo FINCI nepriklausančių priežasčių Kliento pretenzija negali būti išnagrinėta ir atsakymas pateiktas per 15 (penkiolika) Darbo dienų, FINCI privalo per šį laikotarpį informuoti Klientą apie vėlavimo pateikti atsakymą priežastis ir nurodyti laikotarpį, per kurį Klientas gaus atsakymą.
- 15.5.** Ilgiausias laikotarpis, per kurį turi būti pateiktas atsakymas dėl Kliento pretenzijos, negali neviršyti 35 (trisdešimt penkių) Darbo dienų, išskyrus atvejus, kai

Galiojančiuose teisės aktuose ir kituose Paslaugų teikimu susijusiuose teisės aktuose („VISA“, „MasterCard“ tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų taisyklėse ir t.t.) numatyti kiti terminai.

- 15.6.** Jeigu FINCI priima sprendimą netenkinti Kliento reikalavimų, Klientas savo teises gali apginti kitomis teisinėmis priemonėmis.
- 15.7.** Jeigu Kliento, kuris yra Vartotojas, FINCI atsakymas netenkina, arba jis negavo atsakymo per Sąlygų 15.5 punkte nustatytą terminą, jis turi teisę per 1 (vienerius) metus nuo pretenzijos FINCI pateikimo dienos Galiojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka pateikti prašymą neteisminio ginčų sprendimo institucijai – Lietuvos bankui (adresas Žirmūnų g. 151, LT-09128 Vilnius, el. paštas frpt@lb.lt, interneto svetainė: www.lb.lt).
- 15.8.** Nepavykus ginčo išspręsti derybomis, jis Galiojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka turi būti sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose. Jeigu Kliento, kuris nėra Vartotojas, adresas (gyvenamoji vieta) yra už Lietuvos Respublikos ribų, ginčai, kurie nebuvo išspręsti derybomis, Galiojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka nagrinėjami teisme, kurio teritorijai priklauso FINCI adresas.
- 15.9.** Visiems ginčams, kylantiems dėl šių Sąlygų, Paslaugų teikimo sąlygų arba Paslaugų teikimo sutarties, taikomi Galiojantys teisės aktai.

16. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 16.1.** Šalys susitaria, kad Paslaugų teikimo sutarties kalba yra lietuvių kalba.
- 16.2.** Sąlygų skyrių pavadinimai skirti tik Šalių patogumui ir negali būti naudojami aiškinant Sąlygų nuostatas.
- 16.3.** Jeigu kuris nors teismas ar teisminė institucija nustato, kad kuri nors Paslaugų teikimo sutarties nuostata negalioja, yra nevykdytina ar neteisėta, kitos nuostatos lieka galioti ir galioja ir, kiek tai įmanoma, pakeičiama siekiant užtikrinti, kad ji būtų galiojanti, vykdytina ir teisėta, tačiau išsaugant ar įgyvendinant jos komercinį ketinimą.
- 16.4.** Šalys patvirtina, kad FINCI turi teisę bet kada be Kliento sutikimo trečiajai šaliai perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš Paslaugų teikimo sutarties, tuo tarpu Klientas savo teises ir pareigas, kylančias iš Paslaugų teikimo sutarties, turi teisę perleisti tik gavęs rašytinį FINCI sutikimą.
- 16.5.** FINCI turi teisę nepranešusi Klientui sudaryti subrangos sutartį dėl Paslaugų teikimo pagal Paslaugų teikimo sutartį su bet kuria trečiaja šalimi.

- 16.6.** FINCI turi teisę pareikalauti, kad užsienyje parengti dokumentai būtų išversti, notariškai patvirtinti, legalizuoti arba patvirtinti apostile, išskyrus atvejį, kai teisės aktuose numatyta kitaip.
- 16.7.** Visas FINCI pateiktų dokumentų rengimo, pristatymo, tvirtinimo ir vertimo išlaidas apmoka Klientas.
- 16.8.** Sąlygose ir (arba) Paslaugų teikimo sutartyje pateiktos nuorodos į FINCI interneto svetainę yra neatsiejama šios Paslaugų teikimo sutarties dalis ir Klientui taikomos nuo to momento, kai jis pradeda naudotis atitinkama (-omis) Paslauga (-omis).